

zum SFB-Ausschuss am 28.02.2024, TOP 4

Hinweis für die Presse: Bitte nicht vor dem Sitzungstermin veröffentlichen.

Landkreis Ebersberg

Ebersberg, 15.02.2024

Az. 6/62

Zuständig: Christian Salberg, ☎ 08092 823 303

Vorgesehene Beratungsreihenfolge

SFB-Ausschuss am 28.02.2024, Ö

Ehrenamtsplattform "Flex-Hero"; Entscheidung über die Fortführung

Anlage_Evaluation

Sitzungsvorlage 2024/1142

I. Sachverhalt:

Diese Angelegenheit wurde bereits behandelt im

SFB-Ausschuss am 19.04.2023, TOP 5ö

Im Rahmen der Sitzung des SFB-Ausschusses am 19. April 2023 wurde die Fortschreibung des Demografiekonzepts einstimmig beschlossen. Unter Ziffer 3.4.1 des Konzepts wird die Ehrenamtsplattform „Flex-Hero“ im Handlungsfeld „Teilhabe am gesellschaftlichen Leben/ Inklusion für Menschen mit Einschränkungen“ wie folgt beschrieben:

*„Viele Vereine und Institutionen beklagen einen Mitgliederschwund und finden immer weniger neue Mitstreiterinnen und Mitstreiter. Gleichzeitig verzeichnet der Landkreis Ebersberg einen großen Zuzug. Es ist davon auszugehen, dass nicht jeder sofort das passende Angebot findet, wenn er sich ehrenamtlich engagieren möchte. Die digitale Plattform „Flex-Hero“ kann hier Abhilfe schaffen. Vereine und Institutionen sowie Bürgerinnen und Bürger können dort ihre individuellen Angebote einstellen. Der digitale Ehrenamtsmarktplatz „Flex-Hero“ wurde im Jahr 2022 im Landkreis Ebersberg eingeführt. Immer mehr Angebote werden seither direkt von den Vereinen und Institutionen beworben. **Nach einer Pilotphase von zwei Jahren wird das Angebot evaluiert und in einer Kosten-Nutzen Abwägung über dessen Verstetigung entschieden.**“*

Die Ehrenamtsplattform „Flex-Hero“ wurde im Jahr 2022 für einen Pilotzeitraum von zwei Jahren eingeführt. Während dieser Einführungsphase fielen Kosten in Höhe von 12.000 Euro pro Jahr an. Seitens des Anbieters wurde der Verwaltung bei fortlaufender Nutzung ein reduziertes Angebot von 0,05 Euro pro Einwohner in Aussicht gestellt. Bei einer Einwohnerzahl von 150.000 Bürgerinnen und Bürgern entstünden somit Kosten von rund 7.500 Euro pro Jahr, was einer Reduzierung der derzeitigen Kosten um 37,5 % entspricht.

Die Evaluation bzw. die statistische Auswertung des Projekts durch den Anbieter ist als Anlage beigefügt. Aufgrund der Möglichkeit der direkten Kontaktaufnahme über einen integrierten Chat oder über das Telefon ist davon auszugehen, dass viele Vermittlungen stattgefunden

den haben, ohne dass Ehrenamtliche über das System eingebunden waren, weshalb die tatsächliche Inanspruchnahme höher liegen dürfte.

Über folgenden Link oder per Download der App auf Ihrem mobilen Endgerät können Sie sich einen persönlichen Eindruck von der Ehrenamtsplattform „Flex-Hero“ verschaffen:
[Ehrenamt in Ebersberg - Finde über die App Dein passendes Engagement \(flexhero.de\)](https://flexhero.de)

Die Rückmeldungen der Nutzer sowie die Erfahrungen der Verwaltung aus der Einführungsphase beschreiben die Vor- und Nachteile der Ehrenamtsplattform „Flex-Hero“ wie folgt:

Vorteile:

- ermöglicht eine effektive und hochwertige Präsentation und Vernetzung der Akteure,
- mit nur wenigen Minuten Zeitaufwand können sich Vereine und Organisationen über ein einfaches Formular präsentieren. Interessenten gelangen über einen QR-Code direkt zu diesem Formular. Die Anzeige wird sofort veröffentlicht und über verschiedene Kanäle verbreitet (Google-Werbung, Webseite LRA, Social-Media und natürlich die Community selbst, die über 50.000 Nutzerinnen und Nutzer umfasst)
- enthält zusätzliche und kostenlose Funktionen zur internen Koordinierung der Vereine bzw. Organisationen (Publizieren von eigenen Veranstaltungen, Veröffentlichung interner Projekte, Mitgliederkommunikation in Einzelchats sowie das Anlegen einer Mitgliederkartei zur einfachen Verwaltung)

Nachteile:

- hohe Kosten im Verhältnis zur Inanspruchnahme,
- geringer Bekanntheitsgrad,
- Marketing zur Steigerung des Bekanntheitsgrades würde weitere freiwillige Leistungen nach sich ziehen

Aus Sicht der Verwaltung ist die Entscheidung über die Verstetigung der Ehrenamtsplattform „Flex-Hero“ eine rein politische, in der es zwischen den Kosten (freiwillige Leistung) auf der einen Seite und dem hohen Stellenwert des Ehrenamtes auf der anderen Seite abzuwägen gilt. Aus diesem Grund schlägt die Verwaltung dem Ausschuss zwei optionale Beschlüsse vor.

Auswirkungen auf den Klimaschutz:

- ja, positiv
- ja, negativ
- nein

Auswirkung auf den Haushalt:

Bei Beschlussoption A reduzieren sich die jährlichen Kosten zur Umsetzung der Ehrenamtsplattform ab dem Haushaltsjahr 2025 von ursprünglich 12.000 Euro auf 2.000 Euro.

Bei Beschlussoption B reduzieren sich die jährlichen Kosten zur Umsetzung der Ehrenamtsplattform ab dem Haushaltsjahr 2025 von ursprünglich 12.000 Euro auf 7.500 Euro.

II. Beschlussvorschlag:

Dem SFB Ausschuss wird folgender Beschluss vorgeschlagen:

Option A:

- 1. Die Verwaltung wird beauftragt, den Vertrag mit „Flex-Hero“ nicht zu verlängern.**
- 2. Ferner wird die Verwaltung beauftragt, alternative Anbieter zu recherchieren und diese zu beauftragen, sofern die Kosten ein Budget von 2.000 Euro pro Jahr nicht übersteigen.**
- 3. Das Sachkostenbudget des SG 62 reduziert sich durch den Beschluss von bisher 445.000 Euro pro Jahr um 10.000 Euro auf 435.000 Euro ab dem Haushaltsjahr 2025.**

Option B:

- 1. Die Verwaltung wird beauftragt, den Vertrag mit „Flex-Hero“ zu einem reduzierten Preis von 0,05 Euro pro Landkreisbürgerin und- bürger für weitere vier Jahre fortzuführen.**
- 2. Ferner wird die Verwaltung beauftragt, den Bekanntheitsgrad der Ehrenamtsplattform im Rahmen der zur Verfügung stehenden Haushaltsmittel zu steigern.**
- 3. Das Sachkostenbudget des SG 62 reduziert sich durch den Beschluss von bisher 445.000 Euro pro Jahr um 4.500 Euro auf 440.500 Euro ab dem Haushaltsjahr 2025.**

gez.

Christian Salberg