



Landkreis Ebersberg

Kreistag am 13.05.2024 TOP 16 ö Jahresbericht 2023 aus dem Bayerischen Innovationsring

Sachverhalt

Der Innovationsring arbeitet in 4 Projektgruppen:

- Betriebswirtschaft
- Personal und Führung
- Organisation / E-Government
- Service und Kundenorientierung – Leitung: Landrat Robert Niedergesäß

Jeder Landkreis des 25 Landkreise umfassenden Innovationsrings darf in 2 Arbeitsgruppen mitarbeiten, der Landkreis Ebersberg arbeitet neben der PG Service- und Kundenorientierung in der PG Betriebswirtschaft aktiv mit.



Landkreis
Ebersberg

PG Betriebswirtschaft

Mitarbeit des Landkreises ununterbrochen seit 2002

Wichtiges ständiges Thema:

	Lkr. Ebersberg		Oberbayern									
	Räche 549 km²	Einwohner 157.467	Umlagekraft 2023 110.942.529 €									
			Bjg. 2013	Bjg. 2014	Bjg. 2015	Bjg. 2016	Bjg. 2017	Bjg. 2018	Bjg. 2019	Bjg. 2020	Bjg. 2021	Bjg. 2022
Personalkostenanteil	8.771.494 €	9.103.242 €	8.004.901 €	8.274.367 €	9.051.096 €	9.602.975 €	10.338.243 €	17.094.250 €	15.308.316 €	12.768.273 €	14.021.475 €	
Sachkosten	2.423.865 €	2.335.579 €	2.573.931 €	2.454.915 €	2.480.844 €	2.457.395 €	2.587.971 €	6.909.761 €	3.591.128 €	12.658.268 €	4.929.685 €	
Produktkosten												
Gemeinkostenumlage	2.624.778 €	2.883.914 €	2.608.876 €	2.389.698 €	2.621.147 €	2.867.620 €	3.207.969 €	3.609.372 €	4.148.917 €	4.336.855 €	4.434.567 €	
Vollkosten nach KLR	13.820.137 €	14.322.735 €	13.187.708 €	13.118.980 €	14.152.887 €	14.927.990 €	16.114.183 €	27.613.384 €	23.048.361 €	29.763.396 €	23.385.726 €	
Finanzielle Beteiligung Staat	9.480.358 €	10.370.340 €	10.733.287 €	10.787.095 €	11.863.820 €	11.418.211 €	12.469.611 €	19.636.864 €	16.789.313 €	25.025.173 €	18.222.595 €	
Kostenunterdeckung	4.339.779 €	3.952.395 €	2.454.421 €	2.331.885 €	2.489.067 €	3.598.778 €	3.844.572 €	7.976.520 €	6.279.047 €	4.738.223 €	5.163.131 €	
	31,4%	27,6%	18,6%	17,8%	17,6%	23,5%	22,6%	28,9%	27,2%	15,9%	22,1%	

Massive Verschlechterung durch und nach Corona – auch 2023
musste der Landkreis für die Erfüllung von staatlichen Aufgaben
mehr als 5 Mio € „zuschießen“

Berechnungsmethodik ist seit vielen Jahren vom
Finanzministerium anerkannt!



Folie 3

Kreitag, 13.05.2024

PG Service- und Kundenorientierung

Digitalisierungsstrategie:

Für das Landratsamt Ebersberg wurden folgende 10 Maßnahmen
identifiziert:

Landratsamt Ebersberg

ID	Titel	Handlungsfeld
7	Kollaborationsplattform	Tools/Hilfsmittel
4	Terminvereinbarung mit Aufrufanlage	Tools/Hilfsmittel
12	Digitallotsen (i.S.d. KGS)	Qualifikation
3	Prozessdigitalisierung (Interne wie externe Verfahren)	Tools/Hilfsmittel
8	Wissenspools	Qualifikation
9	Weiterentwicklung der IT- und Informationssicherheit	Ausstattung
6	eLearning-Plattform	Qualifikation
13	Zentrale Scanstelle	Ausstattung
1	Prozessmanagement	Tools/Hilfsmittel
2	Elektronische Akte	Tools/Hilfsmittel

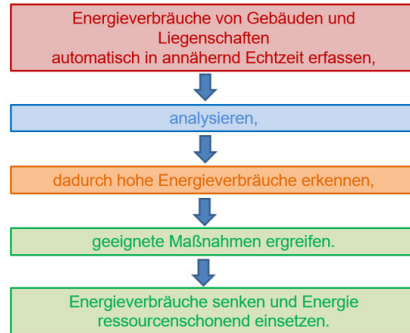


Folie 4

Kreitag, 13.05.2024

PG Service- und Kundenorientierung

Warum ein digitale Energiemanagement?



LANDKREIS
EBERSBERG

Landratsamt
Ebersberg

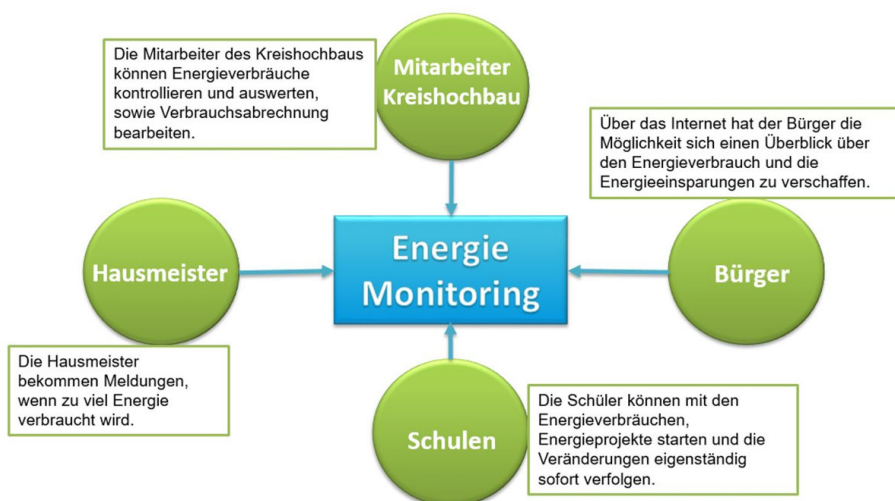
Folie 25 Sitzung des LSV-Ausschusses am 25.04.2024

Landkreis
Ebersberg

Folie 5

Kreistag, 13.05.2024

PG Service- und Kundenorientierung



Landkreis
Ebersberg

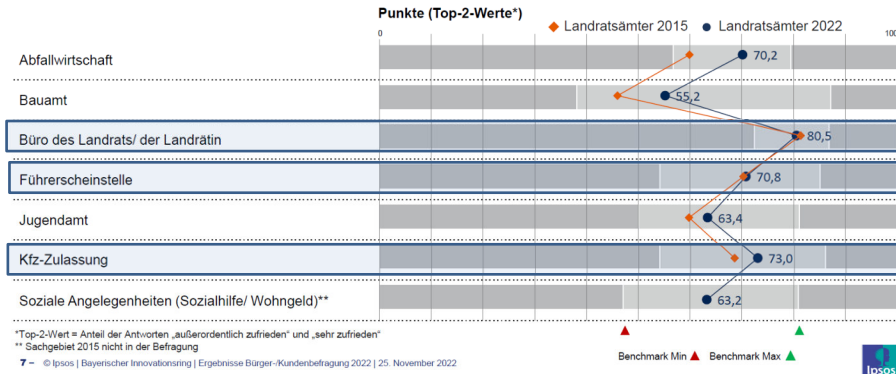
Folie 6

Kreistag, 13.05.2024

Bürger- und Kundenbefragung 2022

DIE GESAMTZUFRIEDENHEIT IN DEN SACHGEBIETEN
BEFINDET SICH AUF UNTERSCHIEDLICHEM NIVEAU

Die Sachgebiete mit niedrigem Zufriedenheitsniveau konnten sich am stärksten verbessern



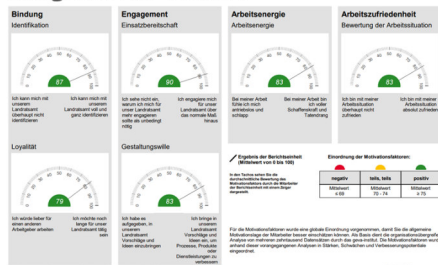
Folie 7

Kreistag, 13.05.2024

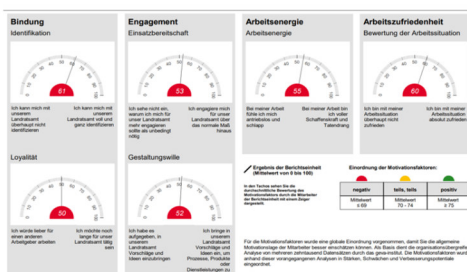
Mitarbeiterbefragung 2023

16 Landratsämter in Bayern haben teilgenommen
TN-Quote in EBE lag mit 68 % über dem Durchschnitt
Ziel: Erfolg von Führung sichtbar machen!

Motivation: Ein vergleichender Blick ein guter Einzelwert



Motivation: Ein vergleichender Blick ein kritischer Einzelwert



Folie 8

Kreistag, 13.05.2024

Mitarbeiterbefragung 2023

Definierte Schwächen:

Veränderungsfähigkeit		
Umgang mit Ideen		
Kommunikationskultur		
Würdigung der Leistung		

Die Symbole bedeuten, dass diese Werte eine hohe Relevanz für die Motivation und die Arbeitgeberattraktivität haben, hier besteht besonderer Handlungsbedarf!



Mitarbeiterbefragung 2023

Weiteres Vorgehen:

Einrichtung von Werkstattgesprächen mit Bearbeitungsdauer und Zieldefinition:

- **Wertschätzende Kommunikation**
- **Gesundheitsmanagement**
- **Prozessoptimierung**
- **Chance-Management**
- **Führungsgrundsätze**



Auswirkungen auf den Haushalt

**Derzeit erhebt der Innovationsring angesichts guter
Finanzausstattung keine Mitgliedsbeiträge.**

**Es entstehen aber Projektkosten: dafür wurden 2024
Haushaltsmittel in Höhe von 15.000 € veranschlagt.**

Beschlussvorschlag:

Keiner, Kenntnisnahme.

